

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Frank Hoekzema Golf Professional (hierna te noemen: "Frank");

Opdrachtgever: De persoon/personen die wenst/wensen gebruik te maken van de diensten van Frank.

Functieomschrijving: Opdrachtnemer levert diensten aan opdrachtgever tegen betaling.

Dienst(en): Onder dienst(en) valt aan te merken:

- a. Een golfles
 - a. Privéles op een door opdrachtnemer bepaalde locatie
 - b. Groepsles
 - c. Jeugdles
 - d. Baanles
- b. Trainingen
- c. Teamtrainingen
- d. Golfclinics
- e. Events / evenementen
- f. Wedstrijdleidingen
- g. Golfreizen
- h. Fitten van uw golfmateriaal

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die door of namens Frank zijn gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen
2. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Frank of het feitelijk gebruik maken van een dienst die door de opdrachtnemer wordt geleverd of door het betalen van het verschuldigde tarief.
3. Aanbiedingen ten aanzien van lessen reeksen, cadeaukaarten of andere rechten op lessen in de toekomst, dienen voor aanvang van de eerste les dan wel contant of middels bankbetaling te zijn voldaan en zijn geldig vanaf 1 jaar na de eerste les dan wel betaling. Na ommekomst van dit termijn van 12 maanden komen eventueel nog openstaande lessen te vervallen. Dit mits uitdrukkelijk anders is overeengekomen met Frank.

Artikel 3 - Betaling

1. De opdrachtgever is verplicht het hele bedrag in één keer te voldoen binnen 14 dagen na het gebruik maken van een dienst of contant na afloop van de dienst, tenzij het betrekking heeft op lessen reeksen zoals bedoeld in art. 2.3 en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst onmiddellijk voor aanvang van de uitvoering tot stand komt dient te worden betaald direct na afloop van de activiteit.
3. De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is aan Frank een rente verschuldigd van 1% per maand over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim. Hierbij wordt een gedeelte van een maand voor een maand gerekend. Voorts is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle redelijke kosten van de inning van vorderingen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met als minimum 15% van het gevorderde bedrag.

4. Bij facturering kunnen administratiekosten in rekening gebracht worden.

Artikel 4 - Wijzigingen van het arrangement

1. De opdrachtgever kan Frank tot 14 dagen voor aanvang van de afgesproken dienst(en) verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Indien Frank niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen.
2. De opdrachtgever kan tot 7 dagen voor aanvang het aantal deelnemers wijzigen tot een minimum van het in de boekingsbevestiging vermelde aantal.

Artikel 5 - Annulering door opdrachtgever

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief aan Frank te versturen of door middel van telefonisch contact met opdrachtnemer of via een e-mail waarop Frank vervolgens een annuleringsbevestiging terug verstuurd.
2. De datum van ontvangst van de brief door Frank geldt als annuleringsdatum.
3. Annulering is tot 48 uur voorafgaande aan de aanvangstijd en datum van de les mogelijk zonder vergoeding van de kosten of verval van de betreffende les. Bij annulering korter dan 48 voor aanvang van de les zal deze in rekening gebracht worden en verschuldigd zijn, dan wel zal de les als vervallen beschouwd worden.

Artikel 6 - Annulering door Frank

1. Frank behoudt zich het recht te annuleren wegens de volgende gewichtige redenen:
 - a. Staking, schaarste van goederen, oorlogsgevaar, oproer, storing in communicatiemiddelen, storing in vervoermiddelen, vertragingen van openbare vervoersmiddelen.
 - b. Maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen
 - c. Onbespeelbaarheid van de baan ten gevolge van weersomstandigheden, zoals sneeuw, vorst en onweer.
 - d. Wegens ziekte van Frank
 - e. Sterftegeval van naaste Frank
2. In geval van annulering door opdrachtnemer wordt het betaalde bedrag gerestitueerd dan wel kunnen de betreffende les of lessen ingehaald worden. De keuze hieromtrent ligt exclusief bij Frank.

Artikel 7 - Verplichtingen van opdrachtnemer

1. Frank is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van Frank redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 8 - Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Frank om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.
2. Opdrachtgever is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd.

3. Opdrachtgever is verplicht om respectvol met de baan om te gaan op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd.
4. Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever, zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geeft Frank het recht tot onmiddellijke opschorting van zijn verplichting. Frank kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever. Frank heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade die door opdrachtgever is verricht.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Frank opereert dusdanig dat de veiligheid van de opdrachtgever gegarandeerd wordt. Wanneer Frank in de nakoming van haar verbintenissen is tekortgeschoten, is Frank voor de daarvoor ontstane schade aansprakelijk. De beantwoording van de vraag of Frank tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, wordt uitsluitend bepaald door het Nederlands Burgerlijk Recht.
2. De opdrachtgever is jegens Frank aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van onwettig of maatschappelijk ongeoorloofd gedrag van hemzelf, of door hem 'toegelaten' derden.
3. Frank kan niet aansprakelijk worden gesteld als deelnemers zich onttrekken aan geboden begeleiding en instructie tijdens activiteiten.
4. Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van organisator leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door organisator gesloten aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de organisator onder zijn aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven draagt.

Artikel 9 - Klachten en Rechtsgeschillen

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten direct en duidelijk worden aangegeven zodat, indien redelijk, Frank in de gelegenheid is om het programma te verbeteren. In geval de klacht niet naar tevredenheid is opgelost dient uiterlijk binnen 14 dagen na de uitvoering de klacht schriftelijk bij Frank te worden ingediend. Uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht zal de klager een schriftelijk antwoord ontvangen.
2. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van rechtsgeschillen tussen Frank en de opdrachtgever en deelnemer. Het recht om een geschil voor de rechter te brengen komt te vervallen 1 jaar na geplande afloop van het arrangement.